



웹 접근성 품질인증 심사 가이드 v.1.2

- 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0 기준
(KICS.OT-10.0003/R1, 2010.12.31. 제정)

2012. 10. 22



목 차

제 1 장 개 요	1
제 1 절 웹 접근성 품질인증 소개	1
제 2 절 접수 대상 및 방법	1
제 3 절 제출 서류	4
제 4 절 심사 종류 및 수수료	5
제 5 절 심사 절차	6
제 2 장 인증심사 기준	8
제 1 절 전문가 심사 기준	8
제 2 절 사용자 심사 기준	19
[붙임 1] 웹 접근성 품질마크 자가진단 방법	20
<별지 1> 신청서 서식	28
<별지 2> 설문지 서식	29

제 1 장 개 요

제 1 절 웹 접근성 품질인증 소개

□ 웹 접근성 품질마크란?

장애인 및 고령자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준을 준수한 우수 사이트에 대해 품질을 인증하는 마크

※ 웹 접근성(Web Accessibility)의 정의

장애인, 고령자 등이 웹 사이트에서 제공하는 정보를 비장애인과 동등하게 접근하고 이용할 수 있도록 보장하는 것



제 2 절 접수 대상 및 방법

□ 대상(신청인) : 정부 및 공공기관 등의 웹 사이트(장애인차별금지법에 따라 '12년까지 의무화 준수 대상)

○ 심사 신청은 반드시 해당 기관에서 직접 해야 함

- 신청인만 접수상황과 결과보고서 확인이 가능하며 사후관리 등의 책임소지(약관 동의)가 해당 기관에 있으므로 반드시 해당 기관의 담당자가 직접 신청해야 함

※ 대리 신청 확인 시 접수 취소되며, 업체 대행 납부는 가능하되 신청 시 서식에 반드시 대납 업체의 법인명, 담당자명, 법인사업자등록번호 등을 기입해야 함

□ 접수기관 수 : 매회 신규 100개 내외(갱신은 제한 없음)

○ 신청기관 수 등의 수요변화에 따라 탄력적으로 변경 운영 가능하며, 기관간 형평성 등을 위해 접수가 제한될 수 있음

□ 접수방법 : 웹 접근성 연구소 웹 사이트(www.wah.or.kr)를 통한 온라인 접수

○ 온라인 접수 후, 진행상태는 [접수대기] 상태로 표시되며, 사전심사(서류검토)를 통과해야 [접수완료] 상태로 변경됨

□ 신청 대상 사이트의 범위

○ 심사 대상 기준

- ① 대메뉴(GNB : Global Navigation Bar)를 공유하는 영역 또는 동일한 사이트명(로고 등)을 유지하고 있는 영역을 하나의 웹 사이트로 인정하고, 해당 영역과 콘텐츠가 현격하게 달라지는 경우 별도의 사이트로 구분

<별도 사이트 구분 기준>

- ▶ 기존의 콘텐츠가 지속적으로 유지되는 영역을 확인할 수 있는 방법으로 대메뉴나 사이트명, 사이트 로고 등의 유지를 확인하는 것으로 새로운 콘텐츠 중심의 영역이 발생하는 부분을 별도 사이트로 구분
 - ☞ 이해를 돕기 위한 유형별 별도 사이트 예시 참고(분야별 대표적 사례 제시)
- ▶ 각 별도 사이트를 모아놓은 인트로 페이지 또는 메인 페이지를 통해 연결된 허브 사이트, 로그인 또는 통합로그인, 검색 서비스 등 공통으로 사용하는 페이지 또는 서비스의 경우 각 사이트마다 중복으로 평가될 수 있음
- ▶ 외국어사이트의 경우 대메뉴 형태를 유지하더라도 언어별로 별도 사이트에 해당

<이해를 돕기 위한 유형별 별도 사이트 예시>

구분	사이트명	별도사이트	비고
포털	네이버 (www.naver.com)	메일, 카페, 블로그, 지식IN, 쇼핑, 사전, 뉴스, 증권, 부동산, 지도, 영화, 뮤직, 책, 소셜게임, 해피빈, 미투데이, 쥬니버, 한게임 등	▶포털의 경우 주로 대메뉴의 메뉴하나가 별도 사이트에 해당 ▶쇼핑 등 외부 제휴 콘텐츠를 가져오더라도 해당사이트의 콘텐츠로 간주 ▶별도사이트 심사 시 메인 페이지는 모두 적용됨
	다음 (www.daum.net)	카페, 메일, 블로그, 쇼핑·소셜, 뉴스, 증권, 부동산, 사전, 영화, 뮤직, 만화, TV팟, 아고라, 지도, 모바일, 여행, 자동차, 클라우드 등	
은행	우리은행 (www.wooribank.com)	개인뱅킹(조회, 이체, 세금공과금, 예금 등 포함), 기업뱅킹, 금융상품몰, 금융서비스, 우리플러스, 우리카드, 오픈뱅킹 등	▶각 별도사이트별로 심사 가능
	국민은행 (www.kbstar.com)	오픈뱅킹, 개인뱅킹, 기업뱅킹, 금융상품몰, 부동산, 외환, KB국민카드 등	
학교	서울대학교 (www.snu.ac.kr)	서울대학교, ENGLISH	▶외국어 사이트 외 별도 사이트 없음
	장훈고등학교 (www.janghoon.hs.kr)	별도사이트 없음	▶분리된 외국어 사이트가 아닌 대메뉴에 포함된 경우 별도사이트로 판단되지 않음
병원	삼성의료원 (www.smc.or.kr)	삼성의료원, 삼성서울병원, 강북삼성병원, 삼성창원병원, 성균관의대, 삼성생명과학연구소, 사회정신건강연구소 등	▶인트로페이지는 공통으로 심사

	건국대학교병원 (www.konkuk.ac.kr)	헬스케어센터(종합건강검진예약), 외국어메뉴	
도서관	국립중앙도서관 (www.nl.go.kr)	국가전자도서관, 국립중앙도서관 전자도서관, 디브리리 포털, 조선총독부 관보, 국가자료종합목록, 지도자료실 등	▶메인페이지의 디브리리 포털의 검색 콘텐츠는 심사대상에 포함
	광명시중앙도서관 (www.gmclib.or.kr)	광명시하안도서관, 소하어린이도서관, 광명용달샘도서관, 푸름이어린이도서관, 사이버교육강좌, 오디오북, 도서요약, 청소년전자도서관	▶이북 등을 본 사이트에서 제공하는 경우는 심사 대상, 전자도서관 형태로 별도 분리한 경우 별도 사이트로 구분
기타	인터넷우체국 (www.epost.go.kr)	우편, 택배, EMS, 우표, 쇼핑, 계약고객, 메일,	▶포털의 비고 참고
	한국관광공사 (www.visitkorea.or.kr)	대한민국 구석구석, 관광비즈니스센터, 외국어 사이트	
	국가대표포털 (www.korea.go.kr)	외부 사이트의 콘텐츠를 모아놓은 허브 사이트 ※ 전화번호부 책처럼 찾아주는 용도의 사이트인 경우 해당서비스 연결 전까지만 심사	

- ② 웹 사이트 내에 포함되어 있는 외부 콘텐츠도 웹 사이트를 이용하는 사용자의 입장에서 구분이 불가하므로 모두 심사대상에 포함

<심사대상 외부 콘텐츠 기준>

- ▶ 공인인증, 각종 인증(실명, 휴대폰, 신용카드 등), 통합로그인, 국민신문고, 서울행정시스템 등에서 제공되는 제3자 제공 콘텐츠 등이 해당되며, 링크로 연결된 단순한 외부 사이트는 해당되지 않음

※ 국민신문고, 서울행정시스템은 '11년까지 유예대상이었으며, '12년부터 심사대상임을 사전에 고지하였음

- ③ 웹 페이지에서 보여지는 웹 애플리케이션 또는 솔루션(S/W)에 의한 기능들도 모두 심사 대상에 포함(E-book, E-learning, 좌석예약시스템, 공인인증서 모듈 등)
※ 기술적으로 불가능한 경우 대체수단 및 대체콘텐츠를 제공

○ 심사 대상 제한

- ① 기타 별도의 사이트로 구분되는 경우 심사 대상에 포함하지 않으며 필요한 경우 추가로 신청 가능
※ 별도의 메뉴로 구성된 기관 하위 사이트, 지역별, 언어별 사이트 등
- ② 보안이슈(관리자페이지, 이메일시스템 등), 콘텐츠 유해성(음란사이트, 사회질서 위배 등)에 해당하는 웹 사이트는 신청 시 제한될 수 있음

- 언어별 사이트 등 난이도가 높은 경우 심사에 필요한 자료를 제공하는 등 협의를 통해 신청 또는 제한 여부 판단
- ③ 웹사이트 구축이 완료되지 않은 상태 또는 테스트 서버에 구축되어 있는 경우
- ④ 사이트의 주요목적 달성을 위해 접속할 계정이 필요한 경우 테스트계정에 관한 정보를 제공하지 않는 경우
- 은행, 쇼핑몰 등 실제 거래로 평가하기 어렵거나 학교와 같이 해당 신분이 아니어서 서비스에 접속할 수 없는 경우

제 3 절 제출 서류

□ 제출 서류 : 3종

- 웹 접근성 연구소 웹 사이트(www.wah.or.kr)에서 서식 제공
 1. 웹 접근성 품질마크 신청서(스캔 파일 첨부, 직인이 없으면 접수 취소)
 2. 웹 접근성 설문지(파일 첨부, 실명인증이 아닌 경우 테스트 계정을 제공해야 함)
 - 자가진단표(4개 항목의 준수율이 95%이상임을 증빙해야 접수 가능) 포함

< 자가진단표 >

▶ 자동 점검도구로 검사 가능한 4개 항목의 준수율을 캡처하여 설문지의 마지막 페이지에 신청인이 직접 작성하여 제출

- ① 대체 텍스트 제공 ② 제목 제공 ③ 기본 언어 표시 ④ 레이블 제공
- ※ 4개 항목의 각 항목별 준수율이 95% 이상일 경우만 접수 가능

▶ 자가진단 방법은 2가지 방법 중 우선순위에 따라 1가지를 선택

- ① 웹 접근성 품질마크 자가진단 서비스 <http://accessibility.kr/nia/check.php>
 - 10페이지 합산 각 항목별 평균 95%이상(자동 합산)

①의 자가진단이 불가능한 경우 ②의 방법으로 진행



- ② 실태조사 자가진단 도구 <http://www.korea-nia.appspot.com/index>
 - 5페이지 합산 각 항목별 95%이상(수동 합산)

☞ 자가진단 방법은 <붙임1>을 참고하여, 해당 결과를 <별지2> 설문지에 첨부

- 3. 법인사업자등록증(스캔 파일 첨부)

※ 신청기관에서 심사비를 직접 납부하지 않고 대납하는 경우 관련 증빙 공문 1부 제출

제 4 절 심사 종류 및 수수료

□ 심사 종류

- **사전심사** : 신청하는 웹 사이트 및 담당자가 웹 접근성 품질인증심사를 받을 수 있는 기초적인 준비가 되었는지를 판단하는 심사로 신청인이 제출한 각종 서류의 적절성과 신청인의 자가진단 결과 신청 가능 수준 시 인증심사 가능
- **인증심사** : 국가표준인 “한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0”의 준수 여부(웹 접근성 품질인증 심사가이드의 심사기준)를 평가하는 전문가 심사와 장애유형별 사용자가 주어진 과업의 수행가능여부를 평가하는 사용자 심사에서 각 준수기준을 동시 만족하는 경우 인증 부여
 - **전문가 심사** : 다양한 템플릿 페이지를 추출하고, 해당 페이지에 대한 준수 여부를 평가하여 각 항목별 준수율 95%이상이면 통과
 - ※ 전문가 심사는 과업 이외에도 중요하다고 판단되는 페이지를 심사대상으로 추가 가능
 - **사용자 심사** : 10개이상의 과업에 대하여 각 과업당 15분 이내에 장애유형 별로 모두 성공하면 통과(준수율 100%)
- **모니터링** : 인증사이트의 품질유지를 위한 점검으로 유효기간 동안 수시로 모니터링을 시행하고, 미 준수 사항은 반드시 수정 시에만 인증 유지
 - 단, 결과 통보 후 협의된 기간 이내에 수정하지 못한 경우 인증마크 회수
 - ※ 심사 시에만 콘텐츠를 누락하는 등의 부정인증 방지 및 품질 유지
- **갱신 심사** : 인증을 연장하기 위한 심사로 인증 유효기간(1년) 만료 직전에 실시하며, 간소화된 심사절차를 거쳐 통과 시 다시 1년 동안 인증 연장
 - 단, 유효기간 이후에 신청하게 되는 경우 신규 인증심사로 신청됨
 - 인증 유효기간 중에 웹 사이트에 변화가 있는 경우 인증 당시의 심사대상 페이지 중 20~50% 내의 변경 시, 갱신심사와 동일한 절차를 통해 인증 유지
 - ※ 변경률은 인증 당시의 심사대상 페이지 중 변경페이지의 비율로 산정

사이트 변경률	심사구분	인증유효기간
20%이하	모니터링	기존 인증기간 유지
20%초과 - 50%이하	갱신심사	갱신심사 완료일로부터 1년
50%초과	신규 인증심사	인증심사 완료일로부터 1년

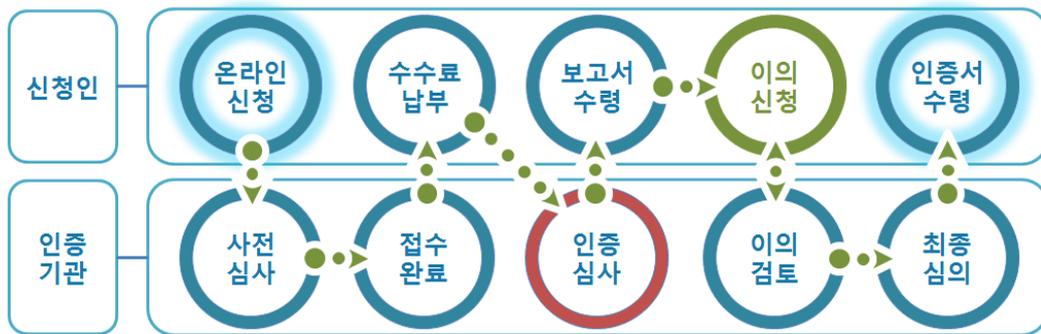
□ 심사 수수료

- 공공기관 및 비영리 장애인 민간단체는 50% 할인(법률 근거 제출 시)
- 법률에 의거한 조항을 구체적으로 제출해야 할인 근거로 인정

구분	일반	할인대상	비 고
인증심사	2,000,000원	1,000,000원	신규 신청 시
갱신심사	800,000원	400,000원	인증 유효기간 연장 인증 유효기간 중 변경사항 발생 시

제 5 절 심사 절차

□ 인증 심사 절차



① 온라인 신청

- 접수는 온라인으로만 가능 : [웹 접근성 연구소(www.wah.or.kr) > 품질마크 > 품질마크 심사 접수]를 통해 신청
 - 신규인증 및 갱신 구분 신청 가능(사이트 변경에 의한 갱신심사는 유선협의 후 신청)
 - 설문지의 자가진단 결과가 기준에 부합하거나 허위인 경우 접수 취소
 - 해당기관 담당자가 직접 신청(대행업체에서 신청 시, 접수 취소)
- 접수는 신규의 경우 100개 기관까지 선착순 접수(추가 접수 불가)
 - 단, 갱신 접수는 제한 없음
 - 제출되는 서류 등에 오류(직인 없음, 테스트 계정 제출 등)가 없어야 함

② 사전 심사

- 제출서류(3종)는 제출 후 수정 보완의 기회가 없으므로 신중히 검토 후 제출
- 자가진단결과, 제출서류, 심사범위 등을 검토 후 접수 여부 확정

< 유의사항 >

▶ 직인이 없는 신청서 및 대납공문이 서류 심사에서 발견되는 경우 접수 취소(수정 제출 등이 허용되지 않으므로 신청일 이전에 미리 준비하는 것이 바람직함)

③ **접수 완료**

- 사전심사 결과가 이상이 없으면 접수 완료 처리됨
- 웹 접근성 연구소(www.wah.or.kr) 로그인 후 '품질마크 > 진행상태 확인'에서 상태가 **[접수완료]**이면 사전심사를 통과한 것이며 수수료 납부 가능

④ **수수료 납부**

- 지정된 기간 이내에 납부해야 하며, 기간 경과 시 접수가 취소될 수 있음
- 입금자명을 부서, 인명 등으로 표기하면 확인이 불가능하므로 반드시 기관명으로 표기
- ※ 대행업체 납부 시, 입금자명을 대행업체명으로 표기

⑤ **인증 심사**

- 인증 심사팀이 배정되고 전문가 및 사용자 심사 진행
- '품질마크 > 진행상태 확인'에서 상태가 **[심사중]**으로 표시됨

⑥ **보고서 수령**

- 인증 심사 결과보고서를 웹 접근성 연구소 '품질마크 > 진행상태 확인'에서 다운로드

⑦ **이의 신청**

- 해당 결과에 대한 정당한 이의가 있는 경우 정해진 서식에 의해 이의 신청 가능
- 단, 실수 등에 의한 미준수는 정당한 사유가 아니며, 심사에 오류가 있는 경우 등에 대해서만 이의 신청 가능

⑧ **이의 검토**

- 접수된 이의를 검토하여 받아들여질 경우, 인증 심사 결과보고서 수정

⑨ **최종 심의**

- 웹 접근성 품질마크 인증위원회에서 인증여부를 최종 확정
- '품질마크 > 진행상태 확인'에서 상태가 **[최종심사]**로 표시됨

⑩ **인증서 수령**

- 인증서는 접수 시 기입한 인증서 수령 주소로 발송되며, 인증마크(로고)는 반드시 인증받은 범위 내에서만 인증표시 가능
- ※ 모니터링 결과에 따라 미 준수 사항에 대해 기간 내에 수정 조치가 이루어지지 않을 경우 인증 취소

제 2 장 인 증 심 사 기 준

제 1 절 전 문 가 심 사 기 준

□ 검 사 항 목 별 준 수 율 산 정 방 식

번호	세부평가항목	준수율 산정 방식	비고
1	적절한 대체 텍스트 제공	$\text{심사대상 페이지 내의} \left(\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{콘텐츠 수}} \times 100 \right)$	20개 이내 수집
2	자막 제공		
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	$\text{심사대상 페이지 내의} \left(\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{페이지 수}} \times 100 \right)$	
4	명확한 지시사항 제공		
5	텍스트 콘텐츠의 명도 대비		
6	배경음 사용 금지		
7	키보드 사용 보장		
8	초점 이동		
9	응답시간 조절		
10	정지 기능 제공		
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		
12	반복 영역 건너뛰기		
13	제목 제공		
14	적절한 링크 텍스트		
15	기본 언어 표시		
16	사용자 요구에 따른 실행		
17	콘텐츠의 선형화		
18	표의 구성	$\text{심사대상 페이지 내의} \left(\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{콘텐츠 수}} \times 100 \right)$	
19	레이블 제공		
20	오류 정정	$\text{심사대상 페이지 내의} \left(\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{페이지 수}} \times 100 \right)$	
21	마크업 오류 방지		
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	각 검사항목에서 검사	

☞ 콘텐츠 수로 평가하는 항목(1,2,18,19)의 경우 심사대상 페이지 수와 콘텐츠 수 중 큰 값을 분모로 함

☞ 검사항목 1번의 배경이미지의 경우 오류가 있는 콘텐츠만 콘텐츠 수에 산정됨

□ 지표별 전문가심사 평가 기준

원칙 1. 인식의 용이성(Perceivable): 모든 콘텐츠는 사용자가 인식할 수 있어야 한다.

검사항목 1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

지표번호	1	지표명	적절한 대체텍스트 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 이미지 등 텍스트가 아닌 콘텐츠를 이용할 경우, 해당 이미지가 제공하는 의미나 용도를 동일하게 인식할 수 있는 적절한 대체 텍스트를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	1-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ , <input type="image"> 등 이미지 요소에 대해 alt 속성을 제공하지 않거나 매우 불충분하거나 오타로 표기된 경우 예) 배너 등에 행사명만 적고 행사기간, 장소 등을 기입하지 않은 경우 예) 찾아오는 길" 등 지도 이미지에서 찾아올 수 있는 내용을 충분히 제공하지 않은 경우 	
	1-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 불릿 이미지 등 의미 없는 이미지에 alt 속성을 제공하지 않거나 공백이 아닌 불필요한 대체 텍스트를 제공한 경우 	
	1-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 긴 내용 또는 불충분한 alt를 대신해서 <longdesc> 속성을 이용해야 하나 파일을 제공하지 않거나 연결되지 않은 경우 또는 그 내용이 해당 의미나 기능을 파악하기 어려운 경우(업데이트 안된 경우 포함) 	
	1-4	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <area> 요소에 대체 텍스트를 바르게 작성 했더라도 요소를 alt 속성으로 제공하지 않거나, <longdesc> 속성을 사용하는 이미지 자체에 alt를 제공하지 않은 경우 	
	1-5	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 이미지맵 형태로 조직의 관계나 프로세스 등 복잡한 이미지의 대체 텍스트 제공 시, <area>로 각 항목만을 나열하고 조직 간의 관계를 표현하지 않은 경우 	
	1-6	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 대체텍스트를 title만으로 제공하는 경우 예) 	
	1-7	<ul style="list-style-type: none"> ◎ QR코드의 이동 주소 정보 등을 대체텍스트 또는 설명, 링크 등으로 제공하지 않은 경우 	
	1-8	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 배경 이미지가 의미 있는 정보를 제공하고 있으나 대체 콘텐츠를 제공하지 않은 경우 	
	1-9	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 플래시 등의 웹 애플리케이션에서 대체텍스트(Name값 등)를 제공하지 않거나 이로 인해 제공한 대체콘텐츠의 접근이 불가능한 경우 또는 제공된 내용의 의미 파악이 어려운 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 이미지 링크의 경우 title로 링크의 용도를 설명하고, 이미지에 대한 대체 텍스트를 공백으로 제공한 경우는 미 감점 처리(alt 속성이 제공되지 않은 경우에는 감점 대상) 예) • CCTV 등 실시간 영상이나 CAPTCHA에 대한 대체 텍스트는 해당 콘텐츠의 용도만 알려 주어도 준수한 것으로 판단 (단, CAPTCHA는 전화번호 인증 등의 대체 수단이 제공되어야 함) ※ CAPTCHA : 사용자가 컴퓨터인지 인간인지를 구별하기 위해 사용하는 방법 • 화면에 표시된 이미지의 텍스트 정보와 대체 텍스트가 동일하지 않더라도 해당 콘텐츠를 인식하는데 문제가 없을 경우는 인정 예) img[알림마당, Notice] → alt[알림마당] • 찾아오시는 길 등 지도 이미지의 설명이 본문에 있으면 대체콘텐츠로 인정 • longdesc를 제공하는 경우 조직도와 같이 구조적인 정보는 html로 제공하는 것을 원칙으로 하며, txt로 제공할 경우 감점(구조적인 정보가 아닌 경우 txt로 제공 인정) • <u>오류유형 중 1-9는 사용자심사에서만 평가됨(전문가심사에서 한시적으로 평가하지 않음)</u> 	

검사항목 2. (자막 제공) 멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 한다.

지표번호	2	지표명	자막 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 멀티미디어 콘텐츠를 동등하게 인식할 수 있도록 제작하기 위해서 자막, 원고 또는 수화 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	2-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 영상, 음성 콘텐츠에 자막, 원고, 수화 중 하나 이상의 대체 수단을 제공하지 않은 경우 	
	2-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 내용 전체를 충분히 설명하지 않고 요약 정보나 제목만 제공하는 경우 	
	2-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트만 제공하는 영상 콘텐츠에서 동등한 음성을 제공하지 않은 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 파일로 제공되는 영상, 음성 콘텐츠도 평가 대상에 포함(단, 파일로 제공되는 영상, 음성의 자막은 파일로 제공한 경우도 준수한 것으로 인정) • 자막으로 인해 수화가 가리지 않도록 하고, 원고는 페이지를 벗어나지 않는 수준으로 제공해야 함(기본 화면에서 벗어나지 않도록 제공하는 것을 권장) • 사용자가 등록된 영상, 음성 등의 콘텐츠 제공 시, 자막을 등록하도록 유도하는 문구 또는 자막생성 툴을 제공하는 것을 권장 • 음성이 없는 동영상의 경우도 대체 수단을 반드시 제공해야 함 	

검사항목 3. (색에 무관한 콘텐츠 인식) 콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

지표번호	3	지표명	색에 무관한 콘텐츠 인식
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 색을 배제하여도 해당 콘텐츠를 인식할 수 있는 정보를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	3-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 색상만으로 내용을 분별하도록 제공된 콘텐츠(그래프, 차트, 지도 등) 	
	3-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 페이지 내비게이션, 메뉴, 현재 위치 등에 대해 명암, 패턴 등의 변화 없이 색상의 변환만으로 현재의 위치를 표시한 경우 	
	3-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 필수 입력 항목을 색으로만 표시한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 글자모양을 이용하거나 밑줄(underline) 표시, 굵은 글씨체 또는 이탤릭체, 글자 크기의 변경 등으로 구분 가능하면 준수한 것으로 인정 	

검사항목 4. (명확한 지시사항 제공) 지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

지표번호	4	지표명	명확한 지시사항 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 지시사항 정보를 특정 감각에 의존하지 않고 다양한 감각을 통해 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	4-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 색, 크기, 모양, 방향 등으로만 정보를 제공한 경우 	
	4-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 전달하고자 하는 지시사항을 소리로만 정보를 제공한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 노인이나 약시자의 경우에 브라우저의 글자체를 확대시켜 콘텐츠를 표시하면 콘텐츠의 표시 위치가 지시하는 위치와 달라져 혼란을 줄 수 있으므로 가급적 위치 정보를 이용하여 지시하지 않도록 콘텐츠를 구현하는 것을 권장 	

검사항목 5. (텍스트 콘텐츠의 명도 대비) 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 한다.

지표번호	5	지표명	텍스트 콘텐츠의 명도대비
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 본문 콘텐츠에 한해서 텍스트나 이미지 텍스트 정보에 대해 폰트의 크기가 4.5:1이상 (18pt 이상, 굵은 14pt 이상은 3:1이상)의 명도대비를 제공하는 경우 준수하는 것으로 인정 	
오류유형	5-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트의 규격 정보가 있으며, 보통 크기(18pt 미만, 또는 굵은 14pt 미만)의 텍스트가 4.5:1을 만족하지 않은 경우 	
	5-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트의 규격 정보가 있으며, 텍스트의 크기가 18pt 이상, 또는 굵은 14pt 이상의 텍스트가 3:1을 만족하지 않은 경우 	
	5-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 이미지 텍스트의 경우 폰트 종류와 상관없이 14pt 크기에 해당하는 18.66px 미만인 경우 4.5:1 이상이거나 18.66px 이상인 경우 3:1 이상을 만족하지 않은 경우 (굵은 14pt 기준은 적용하지 않음) 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 본문은 콘텐츠 영역으로 제공된 텍스트 또는 정보를 제공하는 표, 그래프 및 텍스트 이미지의 텍스트내용을 의미 • 텍스트 크기가 구분이 되지 않는 경우나 이미지 텍스트의 경우는 글 모양과 상관 없이 Windows에서 14pt는 18.66px이고 18pt는 24px로 적용하며(MacOS는 pt와 px가 같음), 굵음의 여부와 상관 없이 14pt 이상은 3:1이상, 미만은 4.5:1이상의 명도 대비를 제공하는 경우 준수하는 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (Windows의 표준 해상도: 96dpi, MacOS의 표준 해상도: 72dpi, 평가는 Windows의 기준으로 실시) • 본문 콘텐츠에 단순히 장식 목적으로만 사용한 텍스트, 로고 또는 상호와 같은 텍스트 이미지, 마우스나 키보드를 활용하여 초점을 받았을 때 색이나 명도 대비가 변화하는 콘텐츠, 사용할 수 없음을 표시하기 위하여 명도 대비를 낮춘 회색의 컨트롤이나 입력 서식 등은 이 검사 항목의 적용을 받지 않음 • 색상테마 등을 이용하여 전체 웹 사이트의 색상정보를 변경하여 준수한 경우 인정 	

검사항목 6. (배경을 사용 금지) 자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.

지표번호	6	지표명	배경을 사용 금지
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 웹 페이지에서 자동으로 재생되는 배경음으로 인해 콘텐츠를 인식하는데 방해를 받지 않으면 준수한 것으로 인정 	
오류유형	6-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 웹 페이지에서 자동적으로 재생되는 3초 이상의 배경음(동영상, 음성, 음악 등) 콘텐츠를 제공하는 경우 	
	6-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 마우스 오버 또는 키보드 초점을 받아 자동적으로 배경음이 3초 이상 실행되는 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 3초 미만의 배경음은 예외 • 자동적으로 재생되는 배경음의 지속시간이 3초 이상이지만 제어 수단이 페이지의 가장 첫 부분에 제공되는 경우는 준수한 것으로 인정 	

원칙 2. 운용의 용이성(Operable): 사용자 인터페이스 구성요소는 조작 가능하고 내비게이션할 수 있어야 한다.

검사항목 7. (키보드 사용 보장) 모든 기능은 키보드만으로도 사용 할 수 있어야 한다.

지표번호	7	지표명	키보드 사용 보장
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 모든 기능을 키보드로 접근가능하고, 사용가능하도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	7-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 마우스로 제어할 수 있는 요소를 키보드로 제어할 수 없는 경우 	
	7-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 플래시 등의 부가 어플리케이션 콘텐츠의 wmode 값의 설정으로 인해 키보드 이용이 불가능한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 웹 접근성 품질인증 심사에서는 OS의 편의와 보조기기의 호환을 위해 IE8 브라우저에서 키보드로 접근가능한 유무를 테스트하므로 타 브라우저 및 IE의 타 버전으로 키보드 이용 여부를 판단하지 않으므로 반드시 IE8에서 확인할 것 • onclick 이벤트 핸들러를 사용한 요소에 동등한 기능을 수행하는 onkeypress, onkeydown, onkeyup 이벤트 핸들러를 사용하여 키보드로 제어가 불가능한 경우 감점 • 지리정보(GIS) 콘텐츠나 가상현실(VR) 콘텐츠의 경우 예외로 인정하나 부가적인 검색, 이동 등 기타 인터페이스는 키보드만으로 사용할 수 있어야 함 • 키보드를 이용하여 탭 메뉴에서 탭1→탭2→탭3으로 이동하면서 모든 탭 내용을 확인할 수 없는 경우 감점 • onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가하고, 의도하지 않은 초점변화가 실행되므로 검사항목 7, 8, 16에서 동시 감점 • 플래시 콘텐츠의 wmode 값은 기본적으로 transparent 또는 opaque로 지정하게 되면 MSAA를 사용할 수 없어 화면낭독기로 인식이 불가함 (단, 링크와 같은 특정기능 없이 단순정보 전달이나 디자인용 등 키보드 포커스가 불필요한 플래시 콘텐츠의 경우, wmode를 window로 지정하면 키보드 포커스가 브라우저 메뉴영역에 갇혀 더 이상 운용이 어려운 상황이 초래됨. 이 경우 transparent 또는 opaque를 사용하되 정보가 있는 경우 대체 콘텐츠로 제공하는 등 키보드 사용이 가능하도록 제공해야 함) 	

검사항목 8. (초점 이동) 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

지표번호	8	지표명	초점 이동
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 키보드 초점을 받은 링크, 컨트롤 및 입력 서식은 초점을 받지 않은 객체들로부터 구분될 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	8-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ Tab키와 Shift+Tab 키에 의한 초점의 이동순서가 논리적이지 않으며 일관성이 없는 경우 (예: 로그인인 경우, '아이디→로그인→비밀번호' 순서) 	
	8-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 초점 또는 키보드의 위치를 나타내는 요소가 시각적으로 표시되지 않은 경우 	
	8-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <area> 요소의 진행 순서에 의미가 있으나 키보드 접근 순서가 의미와 일치하지 않은 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가하고, 의도하지 않은 초점변화가 실행되므로 검사항목 7, 8, 16에서 동시 감점 	

검사항목 9. (응답시간 조절) 시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.

지표번호	9	지표명	색에 무관한 콘텐츠 인식
준수기준		● 시간제한이 있는 콘텐츠의 응답시간을 조절할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	9-1	◎ 페이지 재 이동시 회피할 수 있는 수단을 제공하지 않은 경우	
	9-2	◎ 제한 시간을 연장하는 방법에 제한 시간이 있는 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> 경매나 실시간 게임, 듣기평가용 콘텐츠 등과 같이 원천적으로 콘텐츠의 이용에 따르는 시간 조절을 허용할 수 없는 콘텐츠는 예외로 인정 검사대상은 자동전환 페이지(Redirection page), 제한시간 연장, 제한시간 만료 경고 등이 해당 	

검사항목 10. (정지 기능 제공) 자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다.

지표번호	10	지표명	색에 무관한 콘텐츠 인식
준수기준		● 자동으로 변경되는 콘텐츠의 움직임을 제어할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	10-1	◎ 시간에 따라 변화하는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 기능이 없는 경우	
	10-2	◎ 시간에 따라 변화하는 콘텐츠가 마우스와 키보드로 제어 불가능한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> 움직이는 배너, 뉴스 등 시간에 따라 변화하는 콘텐츠를 키보드와 마우스로 평가 키보드 포커스 및 마우스 오버 시 콘텐츠의 변화가 멈추지면 정지 기능이 제공된 것으로 인정 검사대상은 자동적으로 스크롤되는 배너, 자동 변경되는 실시간 검색순위 등이 해당됨 	

검사항목 11. (깜빡임과 번쩍임 사용 제한) 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.

지표번호	11	지표명	색에 무관한 콘텐츠 인식
준수기준		● 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않은 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	11-1	◎ 사전 경고 없이 초당 3~50회 깜빡이는 콘텐츠가 존재할 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> 깜빡임을 중단할 수 있는 수단을 제공했다라도 깜빡임을 미리 경고하지 않은 경우는 감점 깜빡임이 3초 미만인 경우 인정 동영상 콘텐츠도 검사 대상 	

검사항목 12. (반복 영역 건너뛰기) 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛴 수 있어야 한다.

지표번호	12	지표명	반복 영역 건너뛰기
준수기준		● 대메뉴 등 반복되는 영역을 건너뛴 수 있는 건너뛰기 링크를 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	12-1	◎ 건너뛰기 링크를 제공하지 않은 경우	
	12-2	◎ 건너뛰기 링크는 제공하고 있으나 동작이 안되는 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 지나치게 많은 건너뛰기 링크를 제공하지 말 것(3개 이내 권장) • 건너뛰기 링크에 키보드 접근이 불가능한 경우 검사항목 7, 12에서 동시 감점 • 건너뛰기 링크는 display:none 등으로 감추지 않고, 화면에서 볼 수 있도록 제공하는 것을 권장(디자인의 특성상 건너뛰기 링크를 보이지 않도록 구현하더라도 키보드 내비게이션에 의하여 초점을 받으면 건너뛰기 링크가 표시되도록 구현하는 것을 권장) • '서브메뉴 바로가기 링크' 등 부가적인 건너뛰기 링크가 동작이 안되는 경우나 건너뛰기 링크가 필요없는 경우인데 제공되어 동작이 되지 않는 경우에도 감점 • 콘텐츠 블록마다 링크의 수가 많거나 메뉴나 링크 등의 반복되는 콘텐츠가 많은 복잡한 페이지일 경우에만 반복 영역 건너뛰기가 필요 	

검사항목 13. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.

지표번호	13	지표명	제목 제공
준수기준		● 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에 적절한 제목을 제공 시 준수한 것으로 인정	
오류유형	13-1	◎ 페이지 제목의 title 속성을 제공하지 않았거나 내용과 다른 의미의 제목을 사용한 경우	
	13-2	◎ 페이지 제목에 반복되는 특수문자를 제공한 경우	
	13-3	◎ 페이지 제목의 분류가 더 가능함에도 불구하고, 상위 범주로 제목을 제공한 경우	
	13-4	◎ <frame>, <iframe>, <frameset> 요소의 title 속성이 없거나, 속성 값을 비워둔 경우 또는 내용이 부적절한 경우	
	13-5	◎ 내용 또는 기능이 없는 프레임에 <title>을 비워두거나, 제공하지 않은 경우	
	13-6	◎ 콘텐츠 블록(본문영역에 포함된 콘텐츠들의 제목)에 <h1~6>을 사용하여 제목을 제공하지 않은 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 프레임 제목은 프레임 내에 포함된 콘텐츠를 유추할 수 있는 간결한 제목을 제공 예) "메인 메뉴", "참고 문서" 등은 적절, "top프레임", "main프레임" 등은 부적절 • 내용 또는 기능이 없는 프레임에도 "빈프레임", "내용없음"과 같이 title을 제공해야 함 • 게시판의 '목록, 읽기, 쓰기' 페이지의 제목을 읽기(해당 글의 제목), 쓰기 등으로 구분하여 제공하는 것을 권장 	

검사항목 14. (적절한 링크 텍스트) 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.

지표번호	14	지표명	적절한 링크 텍스트
준수기준		● 링크 텍스트의 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	14-1	◎ 목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 링크의 목적을 키보드의 순서나 문맥을 통해 이해할 수 있으면 인정 • 링크 텍스트를 단순히 URL경로로만 제공하지 않는 것을 권장 	

원칙 3. 이해의 용이성(Understandable): 콘텐츠는 이해할 수 있어야 한다.

검사항목 15. (기본 언어 표시) 주로 사용하는 언어를 명시해야 한다.

지표번호	15	지표명	기본 언어 표시						
준수기준		● <html>에 기본 언어표시로 lang 속성을 사용하여 제공한 경우 준수한 것으로 인정							
오류유형	15-1	◎ <html>에 lang 속성을 명시하지 않거나 잘못 명시한 경우							
주의사항	<ul style="list-style-type: none"> 기본 언어는 페이지의 상단에 html 태그에 lang 속성을 이용하여 지정하고, lang의 속성 값에는 ISO 639-1에서 지정한 두 글자로 된 언어 코드를 사용해야 함 <p style="text-align: center;"><예시></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">HTML 4.01</td> <td><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/strict.dtd"> <html lang="ko"></td> </tr> <tr> <td>XHTML 1.0</td> <td><!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko" lang="ko"></td> </tr> <tr> <td>XHTML 1.1</td> <td><!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.1//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml11/DTD/xhtml11.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko"></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 페이지 언어가 바뀔 때 변경된 언어를 lang 속성으로 명시해주는 것을 권장 			HTML 4.01	<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/strict.dtd"> <html lang="ko">	XHTML 1.0	<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko" lang="ko">	XHTML 1.1	<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.1//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml11/DTD/xhtml11.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko">
	HTML 4.01	<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/strict.dtd"> <html lang="ko">							
	XHTML 1.0	<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko" lang="ko">							
	XHTML 1.1	<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.1//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml11/DTD/xhtml11.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko">							

검사항목 16. (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.

지표번호	16	지표명	사용자 요구에 따른 실행
준수기준		● 사용자가 의도하지 않은 기능이 자동 실행되지 않도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	16-1	◎ 사용자가 실행하지 않은 상황에서 예측하지 않은 새 창이 열리는 경우	
	16-2	◎ 웹 사이트 초기화면(메인 페이지)에 팝업 창(레이어 팝업 포함)을 제공하는 경우	
	16-3	◎ 사용자가 의도하지 않은 초점 변화가 발생하는 경우	
	16-4	◎ 체크상자의 선택, 텍스트 입력 서식의 값 변경만으로 값이 제출되어 문맥이 바뀌는 경우	
주의사항	<ul style="list-style-type: none"> onkeypress에 의해 포커스를 옮기는 동작만으로 새 창이 발생하면 감점 로만 새 창을 알린 경우 준수한 것으로 인정 onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가하고, 의도하지 않은 초점변화가 실행되므로 검사항목 7, 8, 16에서 동시 감점 플래시 등에서 제공하는 새 창에서도 Name, Description 값에서 새 창 안내에 대한 내용을 포함하지 않으면 감점 오류정정을 위한 자동 초점 변경은 예외 		

검사항목 17. (콘텐츠의 선형화) 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.

지표번호	17	지표명	콘텐츠의 선형화
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 콘텐츠의 순서가 논리적으로 선형화되어 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	17-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 계층 구조가 명백하게 필요한 콘텐츠를 중첩 마크업을 이용하여 표현하지 않은 경우 	
	17-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 제목-내용' 으로 구성된 콘텐츠 목록의 배치가 분리되어 내용을 직관적 이해가 불가능한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 탭 메뉴에서 탭1→탭2→탭3으로 이동하여 모든 탭 내용을 확인할 수 있는 경우에도 보다 논리적으로 구성할 것 • 2단계의 깊이를 가진 메뉴에서 1차 메뉴와 2차 메뉴는 서로 다른 계층으로 표현되어야 하며 탭 메뉴와 탭 콘텐츠도 서로 다른 계층으로 표현되어야 함 (예 : ul > li > ul > li 또는 ol > li > ol > li 구조는 계층구조로 인정) • 탭 메뉴와 탭 콘텐츠의 계층 구조는 경우에 따라 마크업 중첩이 아닌 '제목-내용'으로 표현가능, hx-ul, hx-div, hx-p, dt-dd 형식으로 마크업 했다면 계층구조로 인정 • 로그인, 회원가입 등의 방법 안내는 로그인, 회원가입 이전에 정보를 제공할 것 • 서버메뉴 → 내용 순으로 선형화 된 페이지에서 서버메뉴가 우측에 위치하는 경우 등 혼란이 없는 경우는 인정 	

검사항목 18. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.

지표번호	18	지표명	표의 구성
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 표를 이해할 수 있도록 정보를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	18-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <caption> 요소, summary 속성을 제공하지 않거나 용도 또는 설명이 부적절한 경우 	
	18-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 데이터 테이블에 제목 셀과 내용 셀을 <th>와 <td> 요소로 구분하지 않은 경우 	
	18-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 제목 셀 및 내용 셀의 단단, 병합 등 복잡한 표를 제공 시 headers 속성으로 <td>에서 <th>의 id를 참조 또는 scope 속성으로 <th>요소에 <td>요소의 범위를 지정하여 제공하지 않은 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 원칙적으로 <caption>요소와 summary 속성을 모두 사용해야 하며, 이 중 하나이상 적절히 제공한 경우 준수한 것으로 인정 • <caption> 요소는 표의 제목을, summary 속성에는 표의 요약, 구조나 탐색 방법을 기술해 주어야 함(summary와 caption을 같은 용도로 사용하지 않아야 함) • 데이터테이블은 자료들(텍스트, 숫자, 그림 등) 간의 논리적인 관계를 나타내기 위해 표를 사용한 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화 했을 때 이해할 수 없는 경우에 해당 • 배치용(레이아웃용) 테이블은 화면 배치를 위해 작성된 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화했을 때 이해 가능한 경우에 해당 • 배치용 테이블에는 <th>, <caption> 요소, summary 속성을 사용하지 않아야 함 	

검사항목 19. (레이블 제공) 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

지표번호	19	지표명	레이블 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 입력 서식에 대응하는 레이블을 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	19-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <input type="image hidden submit button reset">을 제외한 모든 <input>, <textarea>, <select> 요소에 1:1 대응하는 <label>요소 또는 title 속성을 제공하지 않은 경우 	
	19-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <input>의 id와 <label>의 for가 다르거나, 페이지 안에 같은 id가 있는 경우 	
	19-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <select> 요소의 첫 번째 <option>이 레이블 역할을 대신하는 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 레이블로 연결할 텍스트가 있는 경우 title 속성보다 <label>요소를 제공하는 것을 권장 • id, for 속성을 사용하지 않고 <label>요소로 레이블 텍스트와 서식 컨트롤을 한꺼번에 묶는 암묵적인 방법을 사용한 경우도 인정하지만 권장하지 않음 <p>예시) 암묵적 방법 : <label><input type="checkbox">암묵적</label>, 명시적 방법 : <label for="see">명시적</label><input type="checkbox" id="see"></p>	

검사항목 20. (오류 정정) 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.

지표번호	20	지표명	오류 정정
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	20-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 입력 서식을 잘못 작성한 경우 해당 서식 필드로 초점을 이동할 수 있는 수단을 제공하지 않거나 해당 서식의 전송버튼을 눌렀을 때, 입력 내용이 모두 사라지는 경우 	
	20-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 오류 발생 시, 정정할 수 있는 수단을 제공하지 않는 경우 	
	20-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 입력 정정방식 또는 내용을 잘못 제공한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 오류가 있는 곳에만 오류 표시를 하면 전맹이나 저시력자는 오류가 난 곳에 도달하기 전까지는 어디에 오류가 있는지 알기 어려우므로 오류의 내용을 먼저 텍스트로 설명해주거나, 프로그램을 통해 오류가 난 위치에 도달하도록 하고, 오류의 내용을 설명해 주어야 함 	

원칙 4. 견고성(Robust): 웹 콘텐츠는 미래의 기술로도 접근할 수 있도록 견고하게 만들어야 한다.

검사항목 21. (마크업 오류 방지) 마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 한다.

지표번호	21	지표명	마크업 오류 방지
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 마크업 언어 요소의 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류 없이 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	21-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 태그의 열고 닫음 오류 	
	21-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 태그의 중첩 오류 	
	21-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 중복 선언된 속성 오류 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • ID값 중복선언은 오류유형 21-3에서 심사 • 위에 언급된 항목 이외의 표준문법 오류는 포함하지 않음 	

검사항목 22. (웹 애플리케이션 접근성 준수) 콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 한다.

지표번호	22	지표명	웹 애플리케이션 자체 접근성
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 웹 애플리케이션의 자체 접근성을 준수하여 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	22-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 웹 애플리케이션이 자체적인 접근성이 없으며 사용자가 선택할 수 있는 대체 콘텐츠가 존재하지 않거나 대체콘텐츠를 제공하더라도 핵심기능을 동등하게 제공하지 못한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 자바 스크립트 미지원 환경에서는 평가하지 않음 • 웹 애플리케이션에 대한 자체 접근성은 각 검사항목에서 평가(22번 검사항목은 해당사항이 없음) 	

제 2 절 사용자 심사 기준

□ 심사대상 과업 전체에 대하여 성공률 100%

○ 각 사이트의 특성에 맞는 사이트별 과업(Task) 심사

- **신청 사이트마다 과업은 모두 다를 수 있으며**, 사이트의 이용 목적에 부합되는 서비스 위주로 과업을 선정하고, 과업 당 15분 이내에 수행 성공 시 통과

장애영역	등급 및 조건	비고
시각장애인	1급 시각장애 2인	화면읽기 프로그램 사용 (1인 - 센스리더, 1인 - 죠스 등)
시각장애인	저시력 1인	보조기기를 사용하지 않음
지체장애인	상지장애 또는 뇌병변 1인	보조기기를 사용하지 않음

번호	과업 예시 (사이트마다 특성을 고려하여 과업 설정)	성공률 산정 방식
1	회원가입을 해 보세요	$\frac{\text{성공한 과업}}{\text{심사대상 과업}} \times 100$ <p>3명의 사용자심사원이 각 과업별로 15분 이내에 성공</p> <p>1. 전맹(화면낭독기 사용) 2. 지체(보조기기를 사용하지 않음) 3. 기타(보조기기를 사용하지 않음)</p>
2	로그인과 로그아웃을 해 보세요.	
3	회원 정보를 수정해 보세요(주소, 전화번호)	
4	공지사항의 첫 번째 게시물을 읽어 보세요.	
5	사이트맵을 이용하여 민원업무서식을 찾아보세요.	
6	자유게시판으로 이동하여 첫 번째 게시물을 읽어 보세요.	
7	3월 27일에 게시한 기사를 확인해 보세요.	
8	자료실 36번의 첨부파일을 다운받아보세요.	
9	감사관실 전화번호를 확인해 보세요.	
10	대중교통을 이용하여 찾아가는 길을 확인해 보세요.	

※ 필요에 따라 과업은 10~15개로 선정

[붙임1] 웹 접근성 품질마크 자가진단 방법

- ① 웹 접근성 품질마크 자가진단 서비스(<http://accessibility.kr/nia/check.php>)를 통해 중요 템플릿 위주의 10개 페이지를 진단하고 결과를 캡처하여 첨부하십시오.

[중요 템플릿] - 10페이지 임의 선정(자동합산)

중요페이지	설명	수량
메인 페이지	▶ 웹사이트의 대표 페이지(필수)	1
서브 페이지	▶ 메인페이지의 하위 페이지 - 그래프, 표 등 정보 제공 페이지(조직도 등) - 멀티미디어(동영상 등) 제공 페이지 - 게시판 페이지 - 온라인 서식 페이지(로그인, 회원가입 등) - 부가 어플리케이션이 포함되어 있는 페이지 - 기타 다양한 템플릿 페이지 선정	9
합 계		10

[검사항목] ① 대체 텍스트 제공 ② 제목 제공 ③ 기본 언어 표시 ④ 레이블 제공

※ 4개 항목의 각 항목별 준수율이 95% 이상일 경우만 접수 가능

만약 ①의 방법으로 진단이 불가능한 경우라면,

- ② 웹 접근성 실태조사 자가진단 도구(<http://www.korea-nia.appspot.com/index>)를 통해 중요 템플릿 위주의 5개 페이지를 진단하고 결과를 캡처하여 첨부하십시오.

[중요 템플릿] - 5페이지 임의 선정(수동합산)

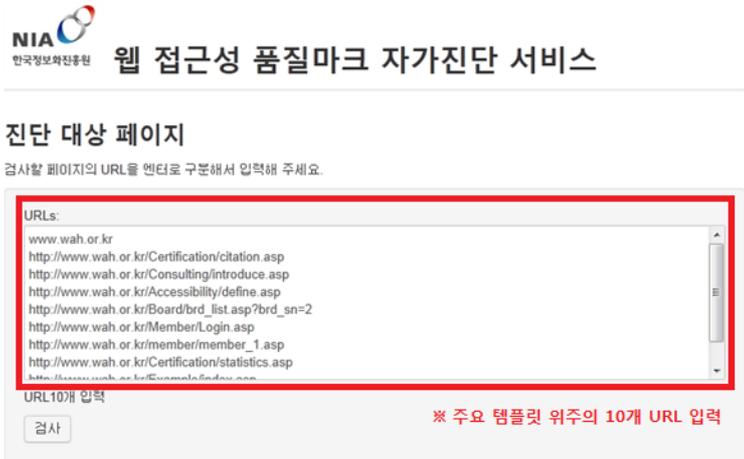
중요페이지	설명	수량
메인 페이지	▶ 웹사이트의 대표 페이지(필수)	1
서브 페이지	▶ 메인페이지의 하위 페이지 - 그래프, 표 등 정보 제공 페이지(조직도 등) - 멀티미디어(동영상 등) 제공 페이지 - 게시판 페이지 - 온라인 서식 페이지(로그인, 회원가입 등) - 부가 어플리케이션이 포함되어 있는 페이지 - 기타 다양한 템플릿 페이지 선정	4
합 계		5

[검사항목] ① 대체 텍스트 제공 ② 제목 제공 ③ 기본 언어 표시 ④ 레이블 제공

※ 4개 항목의 각 항목별 준수율이 95% 이상일 경우만 접수 가능

[① 웹 접근성 품질마크 자가진단 서비스 이용 방법]

- 1) 웹 접근성 품질마크 자가진단 서비스(<http://accessibility.kr/nia/check.php>)에 접속하여 10개의 URL을 입력



- 2) 검사버튼을 누르면 결과 내용이 출력되며 캡처하여 설문지에 첨부



상세 결과 ※ 오류가 발견되면 수정 후 재진단

URL	이미지	제목	언어	레이블
http://www.wah.or.kr	16/16	1/1	1/1	1/1
http://www.wah.or.kr/Certification/citation.asp	6/6	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Consulting/introduce.asp	3/3	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Accessibility/define.asp	4/4	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Board/brd_list.asp?brd_sn=2	8/8	1/1	1/1	1/1
http://www.wah.or.kr/Member/Login.asp	7/7	1/1	1/1	2/2
http://www.wah.or.kr/member/member_1.asp	4/4	1/1	1/1	6/6
http://www.wah.or.kr/Certification/statistics.asp	3/3	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Example/index.asp	5/5	1/1	1/1	1/1
http://www.wah.or.kr/Certification/forward.asp	4/4	1/1	1/1	0/0

[예시1] ①의 방법을 통한 웹 접근성 품질마크 자가진단 결과 캡처



웹 접근성 품질마크 자가진단 서비스

진단 대상 페이지

검사할 페이지의 URL을 엔터로 구분해서 입력해 주세요.

URLs:

```
www.wah.or.kr
http://www.wah.or.kr/Certification/citation.asp
http://www.wah.or.kr/Consulting/introduce.asp
http://www.wah.or.kr/Accessibility/define.asp
http://www.wah.or.kr/Board/brd_list.asp?brd_sn=2
http://www.wah.or.kr/Member/Login.asp
http://www.wah.or.kr/member/member_1.asp
http://www.wah.or.kr/Certification/statistics.asp
http://www.wah.or.kr/Example/index.asp
```

URL 10개 입력

※ 주요 템플릿 위주의 10개 URL 입력

검사 결과

10페이지의 검사대상 페이지에서,

- 대체텍스트 제공 여부: 100%
- 제목 제공 여부: 100%
- 페이지 언어 제공 여부: 100%
- 서식 레이블 제공 여부: 100%

95% 만족도를 달성하였습니다.

※ 검사결과가 95% 이상인지 확인

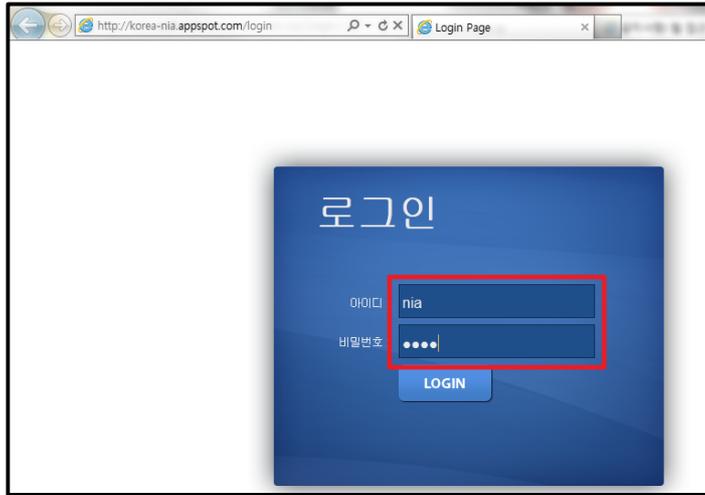
상세 결과

※ 오류가 발견되면 수정 후 재진단

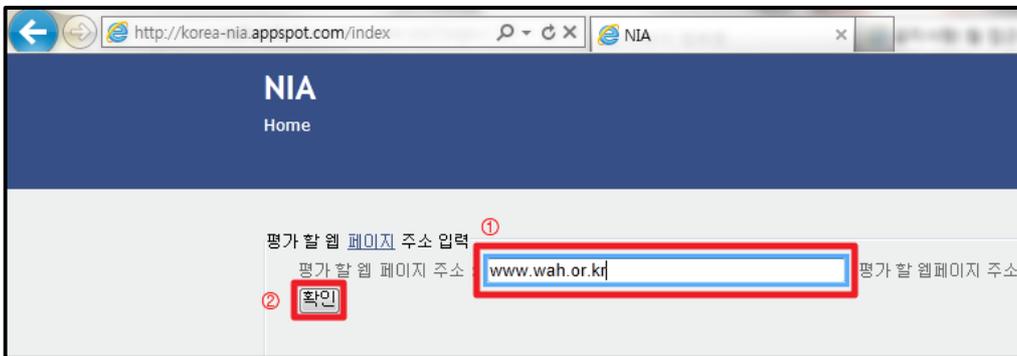
URL	이미지	제목	언어	레이블
http://www.wah.or.kr	16/16	1/1	1/1	1/1
http://www.wah.or.kr/Certification/citation.asp	6/6	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Consulting/introduce.asp	3/3	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Accessibility/define.asp	4/4	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Board/brd_list.asp?brd_sn=2	8/8	1/1	1/1	1/1
http://www.wah.or.kr/Member/Login.asp	7/7	1/1	1/1	2/2
http://www.wah.or.kr/member/member_1.asp	4/4	1/1	1/1	6/6
http://www.wah.or.kr/Certification/statistics.asp	3/3	1/1	1/1	0/0
http://www.wah.or.kr/Example/index.asp	5/5	1/1	1/1	1/1
http://www.wah.or.kr/Certification/forward.asp	4/4	1/1	1/1	0/0

[② 웹 접근성 실태조사 자가진단 도구 이용 방법]

1) 웹 접근성 실태조사 자가진단 도구에 접속하여(<http://korea-nia.appspot.com/login>) 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인(ID : nia, PW : 1234)



2) 평가할 웹 페이지 주소(URL)를 입력하고, 확인 버튼 클릭



※ 페이지가 제대로 평가되지 않을 경우 단계 8) 로 이동

3) 자동으로 평가된 결과를 확인하고 접근성 준수 여부 체크

NIA Welcome nia | Logout

평가 페이지 주소 : 확인

Check URL : http://www.wah.or.kr

Home 출력하기 1 13 14 15 18 19 21

1. 적절한 대체 텍스트 제공 [자세한 내용은 "2011 웹 접근성 점검 매뉴얼" 7 page를 참조하세요.]

1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : (17 / 17) * 100 = 100 %

1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : (17 / 17) * 100 = 100 %

img	alt	longdesc	평가
1.	alt="달기"	없음	평가 완료
2.	alt="웹 접근성 연구소 WEB ACCESSIBILITY LABORATORY"	없음	평가 완료
3.	alt="""참께 만들어 가는누구나 자유로운 웹세상"" WEB ACCESSIBILITY"	없음	평가 완료
4.	alt="웹 접근성 전문가 상담 "	없음	평가 완료
5.	alt="웹 접근성 전문가 상담 자세히보기"	없음	평가 완료
6.	alt="품질마크"	없음	평가 완료
7.	alt="웹접근성 품질마크 이미지"	없음	평가 완료

[자동으로 평가된 항목 체크]

5) 평가되지 않은 부분은 수동으로 접근성 준수 여부 체크

15.1 기본언어 제공률(자동) : (1 / 1) * 100 = 100 %
 15.2 기본언어 적절성(수동) : (0 / 1) * 100 = 0 %

기본언어	평가
lang=[ko]	합격 불합격

18. 표의 구성 [자세한 내용은 "2011 웹 접근성 점검 메뉴얼" 40 page를 참조하세요.]
 18.1 표의 구성 제공률(자동) : (0 / 0) * 100 = 0 %
 18.2 표의 구성 적절성(수동) : (0 / 0) * 100 = 0 %

table	Summary	Caption	Th	평가
표의 구성을 사용하지 않았습니다.				

19. 레이블 제공 [자세한 내용은 "2011 웹 접근성 점검 메뉴얼" 43 page를 참조하세요.]
 19.1 레이블 적절성(수동) : (0 / 1) * 100 = 0 %

해당 콘텐츠	ID	label for	label text	title	평가
Input Type=text	input_searc h	input_searc h	검색어입력	없음	합격 불합격

[자동으로 평가되지 않은 부분에 대한 접근성 준수 여부 체크]

① 기본언어 제공률

(lang태그로 기본언어 코드 제시한 경우 합격에 체크)

15.1 기본언어 제공률(자동) : (1 / 1) * 100 = 100 %
 15.2 기본언어 적절성(수동) : (1 / 1) * 100 = 100 %

기본언어	평가
lang=[ko]	합격 불합격

18. 표의 구성 [자세한 내용은 "2011 웹 접근성 점검 메뉴얼" 40 page를 참조하세요.]
 18.1 표의 구성 제공률(자동) : (0 / 0) * 100 = 0 %
 18.2 표의 구성 적절성(수동) : (0 / 0) * 100 = 0 %

table	Summary	Caption	Th	평가
표의 구성을 사용하지 않았습니다.				

19. 레이블 제공 [자세한 내용은 "2011 웹 접근성 점검 메뉴얼" 43 page를 참조하세요.]
 19.1 레이블 적절성(수동) : (1 / 1) * 100 = 100 %

해당 콘텐츠	ID	label for	label text	title	평가
Input Type=text	input_searc h	input_searc h	검색어입력	없음	합격 불합격

[자동으로 평가되지 않은 부분에 대한 접근성 준수 여부 체크]

② 레이블 적절성

(label for와 input ID의 일치여부 input에 대한 title 여부)

6) 평가가 완료되었으면 [출력하기] 링크 클릭

NIA Welcome nia | Logout

평가 페이지 주소 : 확인

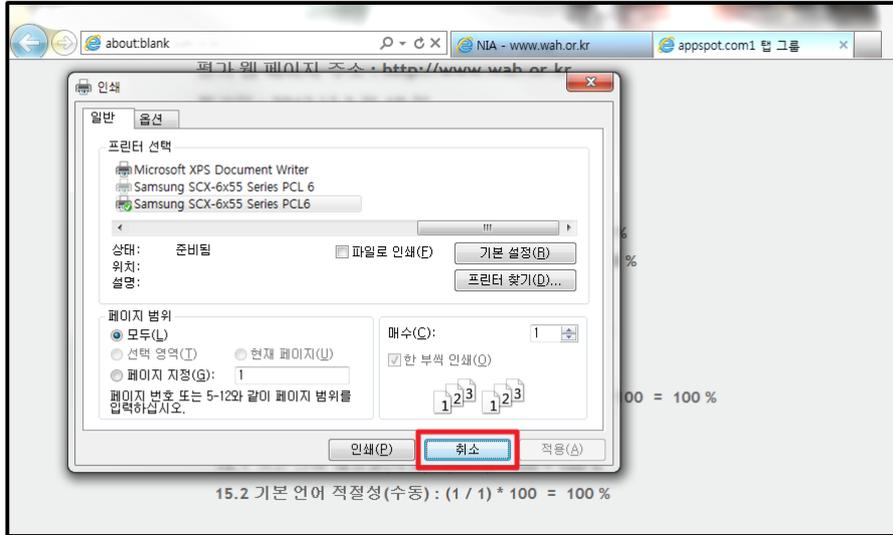
Check URL : http://www.wah.or.kr

Home **출력하기** 1 13 14 15 18 19 21

1. 적절한 대체 텍스트 제공 [자세한 내용은 "2011 웹 접근성 점검 메뉴얼" 7 page를 참조하세요.]
 1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : (17 / 17) * 100 = 100 %
 1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : (17 / 17) * 100 = 100 %

img	alt	longdesc	평가
1. 	alt="달기"	없음	합격 불합격
2. 	alt="웹 접근성 연구소 WEB ACCESSIBILITY LABORATORY"	없음	합격 불합격

7) 결과 페이지를 직접 캡처하기 위해 [취소] 버튼을 클릭



8) 각 검사 페이지별로 네모로 표시된 영역을 캡처하여 자가진단 결과로 활용
(평가 웹페이지 주소와 평가일, 대체텍스트 제공, 제목 제공, 기본언어 표시, 레이
블 제공의 4개 검사항목이 보이도록 캡처하여 설문지에 첨부)

평가 웹 페이지 주소 : <http://www.wah.or.kr>
 평가일 : 2012 년 3 월 19 일

1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : (17 / 17) * 100 = 100 %
 1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : (17 / 17) * 100 = 100 %

13.1 제목 제공 적절성(수동) : (1 / 1) * 100 = 100 %

14.1 적절한 링크텍스트 적절성(수동) : (114 / 114) * 100 = 100 %

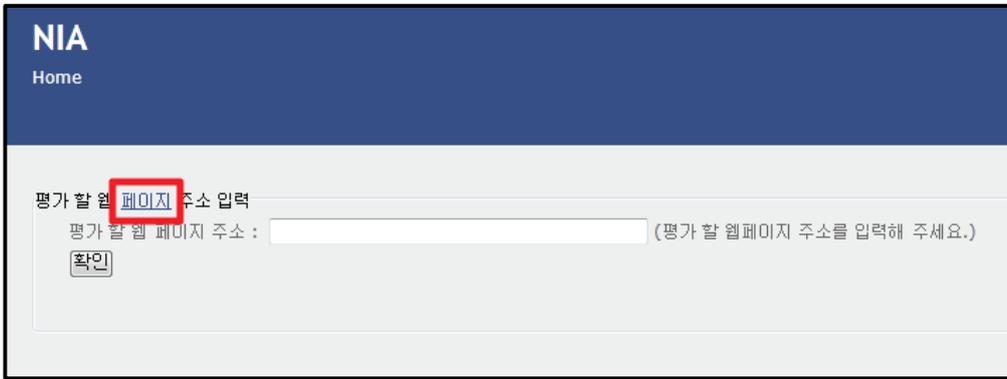
15.1 기본 언어 제공률(자동) : (1 / 1) * 100 = 100 %
 15.2 기본 언어 적절성(수동) : (1 / 1) * 100 = 100 %

18.1 표의 구성 제공률(자동) : (0 / 0) * 100 = 0 %
 18.2 표의 구성 적절성(수동) : (0 / 0) * 100 = 0 %

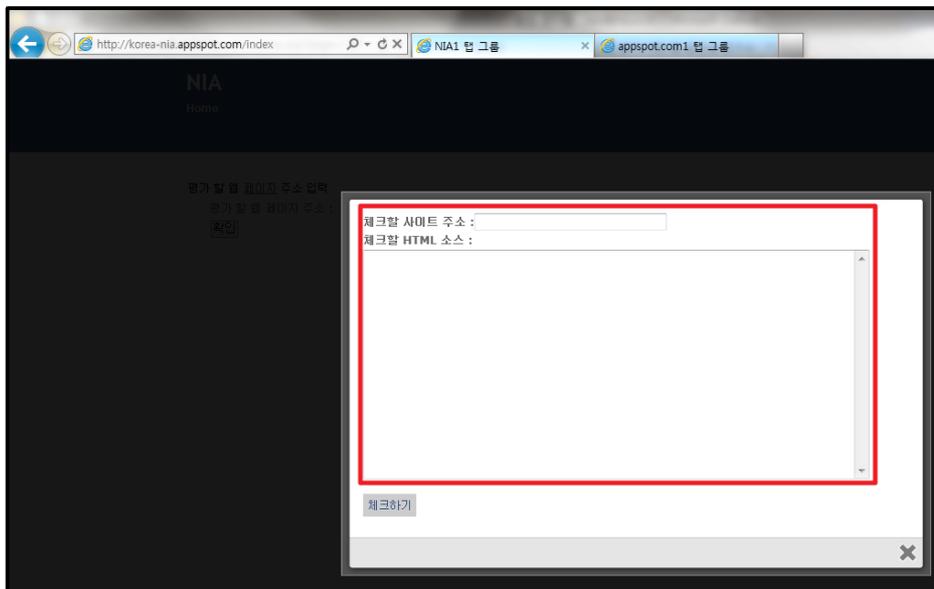
19.1 레이블 적절성(수동) : (1 / 1) * 100 = 100 %

21.1 마크업 오류 적절성 : 오류 0개

9) URL 입력으로 페이지가 평가되지 않을 경우, [페이지] 링크를 클릭



10) 페이지 URL과 해당 페이지의 HTML 소스를 직접 입력하여 평가



※ 평가 결과가 나오면 단계 4) 로 이동하여 계속 진행

※ 프레임워크 또는 솔루션을 사용하는 만드는 웹 사이트의 경우(자바스크립트를 통해 동적으로 마크업을 그리는 경우 등) 개발자 도구 등에서 볼 수 있는 실제 소스를 복사하여 소스검사를 실시할 것

11) 자가진단 결과표에 [준수한 콘텐츠 수 / 전체 콘텐츠 수]를 기입하여 평균 준수율을 입력

중요 페이지	① 대체 텍스트 제공	② 제목 제공	③ 기본 언어 표시	④ 레이블 제공
1번	17 / 17	1 / 1	1 / 1	1 / 1
2번	6 / 6	1 / 1	1 / 1	0 / 0
3번	5 / 5	1 / 1	1 / 1	12 / 12
4번	3 / 3	1 / 1	1 / 1	0 / 0
5번	3 / 3	1 / 1	1 / 1	0 / 0
합계	34 / 34	5 / 5	5 / 5	13 / 13
평균 준수율	100%	100%	100%	100%

[예시2] ②의 방법을 통한 웹 접근성 품질마크 자가진단 결과 캡처 (예시)

자가진단 결과표					1번				
중요 페이지	① 대체 텍스트 제공	② 제목 제공	③ 기본 언어 표시	④ 레이블 제공	평가 웹 페이지 주소 : http://www.wah.or.kr 평가일 : 2012 년 3 월 19 일 1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : $(17 / 17) * 100 = 100\%$ 1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : $(17 / 17) * 100 = 100\%$ 13.1 제목 제공 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 14.1 적절한 링크텍스트 적절성(수동) : $(114 / 114) * 100 = 100\%$ 15.1 기본 언어 제공률(자동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 15.2 기본 언어 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 18.1 표의 구성 제공률(자동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$ 18.2 표의 구성 적절성(수동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$ 19.1 레이블 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$				
1번	17 / 17	1 / 1	1 / 1	1 / 1					
2번	6 / 6	1 / 1	1 / 1	0 / 0					
3번	5 / 5	1 / 1	1 / 1	12 / 12					
4번	3 / 3	1 / 1	1 / 1	0 / 0					
5번	3 / 3	1 / 1	1 / 1	0 / 0					
합계	34 / 34	5 / 5	5 / 5	13 / 13					
평균 준수율	100%	100%	100%	100%					
2번					3번				
평가 웹 페이지 주소 : http://www.wah.or.kr/Certification/citation.asp 평가일 : 2012 년 3 월 19 일 1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : $(6 / 6) * 100 = 100\%$ 1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : $(6 / 6) * 100 = 100\%$ 13.1 제목 제공 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 14.1 적절한 링크텍스트 적절성(수동) : $(114 / 114) * 100 = 100\%$ 15.1 기본 언어 제공률(자동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 15.2 기본 언어 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 18.1 표의 구성 제공률(자동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$ 18.2 표의 구성 적절성(수동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$ 19.1 레이블 적절성(수동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$					평가 웹 페이지 주소 : http://www.wah.or.kr/Education/supporters_write.asp?brd_idx=15 평가일 : 2012 년 3 월 19 일 1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : $(5 / 5) * 100 = 100\%$ 1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : $(5 / 5) * 100 = 100\%$ 13.1 제목 제공 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 14.1 적절한 링크텍스트 적절성(수동) : $(99 / 99) * 100 = 100\%$ 15.1 기본 언어 제공률(자동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 15.2 기본 언어 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 18.1 표의 구성 제공률(자동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 18.2 표의 구성 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 19.1 레이블 적절성(수동) : $(12 / 12) * 100 = 100\%$				
4번					5번				
평가 웹 페이지 주소 : http://www.wah.or.kr/Education/pro_check.asp 평가일 : 2012 년 3 월 19 일 1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : $(3 / 3) * 100 = 100\%$ 1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : $(3 / 3) * 100 = 100\%$ 13.1 제목 제공 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 14.1 적절한 링크텍스트 적절성(수동) : $(99 / 99) * 100 = 100\%$ 15.1 기본 언어 제공률(자동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 15.2 기본 언어 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 18.1 표의 구성 제공률(자동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$ 18.2 표의 구성 적절성(수동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$ 19.1 레이블 적절성(수동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$					평가 웹 페이지 주소 : http://www.wah.or.kr/Consulting/introduce.asp 평가일 : 2012 년 3 월 19 일 1.1 대체 텍스트 제공률(자동) : $(3 / 3) * 100 = 100\%$ 1.2 대체 텍스트 적절성(수동) : $(3 / 3) * 100 = 100\%$ 13.1 제목 제공 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 14.1 적절한 링크텍스트 적절성(수동) : $(100 / 100) * 100 = 100\%$ 15.1 기본 언어 제공률(자동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 15.2 기본 언어 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 18.1 표의 구성 제공률(자동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 18.2 표의 구성 적절성(수동) : $(1 / 1) * 100 = 100\%$ 19.1 레이블 적절성(수동) : $(0 / 0) * 100 = 0\%$				

웹 접근성 품질마크 사전설문지

- 본 설문은 웹 접근성 품질마크 신청 사이트에 대한 심사를 보다 효율적이고 원활하게 수행하기 위하여 필요한 제반 사항에 대한 조사입니다.

- 설문에 대한 응답은 심사결과에 영향을 미칠 수 있으니 이점을 양지하시고 해당되는 모든 질문에 충실히 응답해 주시기 바랍니다.

일반현황

- 웹 사이트와 관련된 일반적인 사항을 기재하여 주십시오.

웹 사이트 명	
URL	
담당 부서	
담당자	
연락처	
E-mail	
개발업체명 (웹 접근성 개선·관리 업체명)	
개발 담당자 및 연락처	

사이트 이용현황

- 웹 사이트 내에서 가장 인기 있는 5가지 메뉴(페이지)는 무엇입니까?

- 1위 : _____(url : _____)
- 2위 : _____(url : _____)
- 3위 : _____(url : _____)
- 4위 : _____(url : _____)
- 5위 : _____(url : _____)

로그인 서비스 영역

- 웹 사이트의 특정 영역에 접근하기 위해 로그인이 필요한 경우가 있습니까?
(심사를 위해 별도의 Test 계정 제공해 주시기 바랍니다.)

① 예 ()

서비스명	URL 또는 위치	Test ID / Password

② 아니오 ()

멀티미디어 및 기타파일 형식

- 웹 사이트 내에 Active-X, 플래시 등 플러그인이 사용된 부분이 있습니까?
(사용되고 있다면, 해당 서비스 명칭 및 위치를 기록해 주시기 바랍니다.)

① 예 ()

서비스명	URL 또는 위치

② 아니오 ()

- 사이트 내에 오디오 또는 비디오가 포함되어 있습니까?
(포함되어 있다면, 접근 가능한 URL을 기재하여 주십시오.)

① 예 ()

서비스명	URL 또는 위치

② 아니오 ()

감사합니다.

[첨부] 웹 접근성 품질마크 자가진단 결과 캡처(①이 불가능한 경우 ②의 결과 첨부)