

문서번호	공보실-145			
결재일자	2013. 1. 15.	시 민		
공개여부	대시민공개	★주무관	홍보팀장	공보실장
방침번호				시의회사무처장

2013년도 서울시의회  
홈페이지 운영 및 유지관리 계획



서울특별시의회사무처  
(공 보 실)

**사전 검토항목**

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■

# 2013년도 서울시의회 홈페이지 운영 및 유지관리 계획

시민 중심의 홈페이지를 운영하고, 효과적인 의정 홍보를 위하여 콘텐츠를 지속적으로 보강하고, 관리기반을 체계적으로 재정비하여 안정적인 홈페이지 서비스를 제공하고자 함

## I 추진방향

- 다양한 의정 콘텐츠 제공으로 의정활동 홍보 극대화
- 홈페이지 운영 개선을 통한 시민 이용 편의 증진
- 시스템 안정화를 통한 홈페이지의 안정적 운영

## II 홈페이지 운영현황

- 운영 홈페이지
  - 메인, 상임위(11), 예산결산특별위원회, 정책연구위원회, 의원, 의안정보, 어린이, 외국어(3) 홈페이지
- 운영 서버 및 응용프로그램
  - 운영 서버 : 7대 (웹서버, 웹응용서버, 데이터서버, 검색서버, 웹로그서버, 웹필터서버, 키오스크운영서버)
  - 응용프로그램 : 8식 (웹-웹응용프로그램, 오라클, 레피아검색, 웹로그, 웹필터, 키보드보안, 미디어솔루션, 암호화솔루션)
- 홈페이지 회원수 및 방문현황 (2012.12.31 기준)
  - 회원수 : 12,378명      - 방문현황 : 756,281명 (2,072명/1일기준)

## ○ 2012년 추진실적

- 8대 후반기 의회 구성 변경 및 도시안전위원회 홈페이지 신설
- 상임위원회 및 의원 홈페이지 디자인 및 기능 개선
- 언론보도 스크랩 연계 및 통합검색의 문서검색 기능 보완 등

## III 2013년 운영계획

### I 홈페이지 운영 및 유지보수

- 사업명 : 서울시의회 홈페이지 운영 및 유지보수
- 사업기간 : 2013. 3. 1 ~ 2014. 2. 28
- 소요예산 : 54,500천원
- 추진방법 : 전문인력에 의한 아웃소싱
  - 일반경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 세부 추진 사항
  - 시민 중심의 홈페이지 구성 및 서비스 개선
    - 사용자 중심의 콘텐츠 분류 및 메뉴구성과 많이 찾는 정보에 대한 접근이 쉽도록 홈페이지 구성
    - 정보 간의 연계성을 활용하여 의원, 본회의 및 상임위, 의안 등 관련 정보를 같이 찾아볼 수 있도록 구성하는 등 이용 편의 개선
    - 인터넷 웹 콘텐츠 접근성 및 웹표준을 적용하여 홈페이지를 이용하기 쉽도록 서비스 개선
  - 의정활동 온라인 홍보기능 강화
    - 의정활동 홍보 콘텐츠의 메인화면 주요지점 우선배치
    - 주요 의정활동사항을 상시 보여줄 수 있도록 홍보 콘텐츠 운영
    - 현장감 있는 상임위 의정활동 콘텐츠 보강으로 상임위 홍보 강화

- 홈페이지 콘텐츠관리시스템 개편

- 효율적인 자료 업데이트를 위한 콘텐츠관리시스템 개선
- 의안정보시스템과의 연계서비스를 위한 관련 코드체계 정비
- 현행 부서별 홈페이지 자료관리체계 정비를 위한 프로그램 개선

- 운영시스템의 구조 체계화 및 유지관리

- 연차 개발에 의한 데이터 정리 및 테이블 정규화
- 의안통계 등 웹사이트의 성능 개선을 통한 속도 향상
- 키오스크 관리자 페이지 제작 및 관리시스템의 일원화
- U\_신문고 모바일 앱 및 홈페이지 신문고 유지관리
- 요구사항에 의한 홈페이지 신규 콘텐츠 제작 및 디자인 개선

② 소프트웨어 유지보수 추진

- 유지보수 대상 : 홈페이지 운영 관련 S/W 7종
- 유지보수 기간 : 12개월 (2013. 3. ~ 2014. 2.)
- 추진방법 : 수의계약(제작업체 또는 공급업체)
- 소요예산 : 20,637천원

(단위 : 천원)

S/W 품명		도입금액	유지보수비
웹필터보안	개인정보, 욕설 등 등록 차단	25,600	3,072
키보드보안	홈페이지 접속시 입력자료 암호화	12,100	1,452
미디어솔루션	인터넷 생방송 및 녹화방송 운영	64,150	7,056
웹로그분석	홈페이지 방문현황 분석	12,731	1,528
검색엔진	홈페이지 콘텐츠 및 자료검색	14,278	1,856
웹,와스 서버	홈페이지 운영을 위한 소프트웨어	25,025	3,753
데이터암호화	데이터베이스 개인정보 암호화	16,000	1,920
합 계		169,884	20,637

○ 유지보수 과업내용

- 정기/수시 예방점검 실시 및 운영기술지원
- 실시간 장애처리 복구 및 24시간 비상연락체계 유지
- 오류, 사용자요구, 홈페이지 서비스 변경 등에 따른 수정 및 재설치
- 솔루션별 기능개선사항 발생 시 패치 적용
- 서비스 최적화를 위한 튜닝 및 환경설정, 운영자 교육 등

③ 사무관리비 집행계획

- 지급내용 : 홈페이지 운영 관련 서비스 이용료 지출
- 지출기간 : 2013. 1. ~ 2013. 12.
- 소요예산 : 5,192천원

사무관리비 구분		소요예산(원)
도메인이용료	한글도메인(서울의회.한국) 영문도메인(smc.seoul.kr) 한글인터넷주소(서울시의회)	121,000
실명인증사용료	홈페이지 실명확인 서비스	660,000
문자전송이용료	홈페이지 문자전송 이용료	3,361,000
평가 수당	협상에의한계약 제안평가위원 수당	1,050,000

IV 추진일정

- 운영 및 유지보수 계약 발주 : 1월중
- 공개경쟁입찰 및 수의계약 추진 : 2월중
- 홈페이지 및 운영 소프트웨어 유지보수 : 2013. 3월 ~